

IMMIGRATION

Canada



3 1761 11637986 8



The Live-In Caregiver Program

Provincial Labour Standards Contacts

If you have questions, difficulties or complaints regarding your employment as a live-in caregiver, you can call or visit the Labour or Employment Standards Branch for your province or territory. The counsellors at these offices will answer questions you may have about your rights, and help you if you are having any work-related difficulty with your employer. Sometimes you will hear a pre-recorded message when you call these numbers. Just stay on the line and follow the directions that you receive. If the recorded message does not answer your question, a counsellor will eventually come on the line. These numbers are used frequently, and it may take more than one try to get through. Be patient.

If you prefer, you can write to the office listed. Just write a letter indicating your question or concern and mail it to the address shown. Be sure to include your name and occupation (what you do) and how you can be reached (phone number and address). If it is important that you get assistance quickly, remember that calling is faster than writing. Do not hesitate to contact these people. They are there to help you. That is their job.

PROVINCIAL LABOUR CONTACTS

Newfoundland

Labour Standards Board
Dept. of Employment & Labour
P.O. Box 8700
St. John's, Newfoundland
A1B 4J6
Phone: (709) 729-2742

Nova Scotia

Labour Standards Division
Dept. of Labour
P.O. Box 697
Halifax, Nova Scotia
B3J 2T8
Phone: (902) 424-4311

Prince Edward Island

Employment Standards Division
Dept. of Labour
P.O. Box 2000
Charlottetown, P.E.I.
C1A 7N8
Phone: (902) 368-5550

New Brunswick

Employment Standards Branch
Dept. of Advanced Ed. & Labour
Chestnut Complex
470 York St., P.O. Box 6000
Fredericton, New Brunswick
E3B 5H1
Phone: (506) 453-2725
(506) 453-3902

Quebec

Commission des normes
du travail
400 Jean-Lesage Blvd.
Québec, Québec
G1K 7Z5
Phone: (418) 643-8414

Ontario

Employment Standards Branch
Ministry of Labour
2275 Midland Avenue
Scarborough, Ontario
M1P 3E7
Phone: (416) 326-7210
(toll-free) 1-800-668-8515

Manitoba

Employment Standards
Manitoba Labour
Rm. 609
401 York Ave.
Winnipeg, Manitoba
R3C 0P8
Phone: (204) 945-3354

Saskatchewan

Labour Standards Branch
Dept. of Human Resources,
Labour & Employment
1870 Albert St.
Regina, Saskatchewan
S4P 3V7
Phone: (306) 787-2438

Alberta

Employment Standards Branch
Dept. of Labour
Rm. 101, Princeton Place
10339 124th St.
Edmonton, Alberta
T5N 3W1
Phone: (403) 427-3731

NWT: (403) 873-7924

British Columbia

Employment Standards Branch
Ministry of Labour &
Consumer Services
210 - 4946 Canada Way
Burnaby, British Columbia
V5G 4J6
Phone: (604) 660-4000

Produced by Public Affairs
Employment and Immigration Canada



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

IMMIGRATION Canada



Programme concernant les aides familiaux résidents

Contacts provinciaux pour les normes de travail

Si vous avez des questions à poser ou des plaintes à formuler au sujet de vos conditions d'emploi comme aide familial résident, vous pouvez téléphoner au Service des normes d'emploi ou de travail de votre province ou territoire ou vous y présenter en personne. À ces bureaux, des conseillers pourront répondre à vos questions au sujet de vos droits et vous aider à régler tout différend avec votre employeur. Si vous téléphonez, vous entendrez peut-être un message préenregistré; écoutez-le attentivement et suivez les instructions données. Si le message enregistré ne répond pas à votre question, vous pourrez ensuite parler à un conseiller. Ces services reçoivent beaucoup d'appels; il est donc possible que vous n'obteniez pas la ligne immédiatement. Ne vous découragez pas, essayez à nouveau.

Si vous préférez, vous pouvez écrire à l'un des bureaux dont nous vous donnons l'adresse. Vous n'avez qu'à formuler votre question ou exposer votre problème dans une lettre que vous ferez parvenir à l'adresse appropriée. N'oubliez pas d'indiquer votre nom, votre profession (le genre de travail que vous faites), votre adresse et votre numéro de téléphone. Si vous avez besoin d'aide rapidement, rappelez-vous qu'il vaut mieux téléphoner que d'écrire. N'hésitez pas à communiquer avec ces services qui sont là pour aider des gens comme vous.

SERVICES PROVINCIAUX À CONTACTER POUR LES NORMES DE TRAVAIL

Terre-Neuve

Labour Standards Board
Dept. of Employment & Labour
P.O. Box 8700
St. John's (T.-N.)
A1B 4J6
Tél. : (709) 729-2742

Nouvelle-Écosse

Labour Standards Division
Dept. of Labour
P.O. Box 697
Halifax (N.-É.)
B3J 2T8
Tél. : (902) 424-4311

Île-du-Prince-Édouard

Employment Standards Division
Dept. of Labour
P.O. Box 2000
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 7N8
Tél. : (902) 368-5550

Nouveau-Brunswick

Bureau des normes d'emploi
Ministère de l'Éducation supérieure et du Travail
Chestnut Complex
470, rue York, B.P. 6000
Fredericton (N.-B.)
E3B 5H1
Tél. : (506) 453-2725
(506) 453-3902

Québec

Commission des normes du travail
400, boul. Jean-Lesage
Québec (Québec)
G1K 7Z5
Tél. : (418) 643-8414

Ontario

Direction des normes de travail
Ministère du Travail
2275, ave. Midland
Scarborough (Ontario)
M1P 3E7
Tél. : (416) 326-7210
(extérieur) 1-800-668-8515

Manitoba

Employment Standards
Manitoba Labour
Rm. 609
401 York Ave.
Winnipeg (Manitoba)
R3C 0P8
Tél. : (204) 945-3354

Saskatchewan

Labour Standards Branch
Dept. of Human Resources,
Labour & Employment
1870 Albert St.
Regina, Saskatchewan
S4P 3V7
Tél. : (306) 787-2438

Alberta

Employment Standards Branch
Dept. of Labour
Rm. 101, Princeton Place
10339 124th St.
Edmonton (Alberta)
T5N 3W1
Tél. : (403) 427-3731

T.N.-O. : (403) 873-7924

Colombie-Britannique

Employment Standards Branch
Ministry of Labour &
Consumer Services
210 - 4946 Canada Way
Burnaby (C.-B.)
V5G 4J6
Tél. : (604) 660-4000

Produit par les Affaires publiques
Emploi et Immigration Canada



Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada